



"A NICHE INSURANCE COMPANY CREATED TO HELP PEOPLE"

Acceptatie- en Schaderichtlijnen Fatbike verzekering STOER Secured va-ai-ss 2024-04

Naam Verzekeraar	Anker Insurance Company n.v.
Naam Volmachtbedrijf	Biesbosch Assuradeuren Anno 2000 B.V.
Naam Bemiddelaar	Verbeek Advies te Aalsmeer

Documentversies (wijzigingen)

Datum	Versie	Omschrijving
2024 Q2	1.0	

Acceptatierichtlijnen

Geen andere merken verzekeraar dan STOER Bikes

- Op de fatbike verzekering zijn geen andere merken fatbikes verzekeraar dan STOER bikes.

Tweedehands fatbike

- De verzekerde som zoals op het polisblad dient te worden opgenomen, is gelijk aan het bedrag waarvoor de tweedehands fatbike is aangeschaft (via de dealer).

Track & trace en abonnement opvolging alarmcentrale

- De fatbike dient over een track & trace te beschikken. En er is daarnaast een abonnement afgesloten m.b.t. de opvolging bij diefstal. Alleen als aan deze 2 vereisten is voldaan, dan kan de fatbike worden verzekerd.

Verzekerde sommen

- Minimum verzekerde bedrag € 2.000,-.
- Maximum bedrag binnen de eigen bevoegdheid volmacht € 7.500,-. Daarboven dient het voorgelegd te worden aan het Deskaccount Management van Anker Insurance

Overige acceptatierichtlijnen

- Het is niet mogelijk om de fatbike tegen een hoger bedrag te verzekeren dan de daadwerkelijke c.q. feitelijke aanschafwaarde. Heeft de klant bijvoorbeeld een korting bedongen op de aanschafprijs en/of is de fatbike tegen een lager bedrag aangeschaft dan de cataloguswaarde (aldanniet via een opruiming/sale), dan dient de feitelijke aanschafprijs gehanteerd te worden (want kan anders bij totaalverlies in strijd zijn met indenniteitsbeginsel). Er hoeft geen rekening gehouden te worden met een eventuele korting vanwege de inruil van een andere fiets/fatbike bij de te verzekeren verzekerde som.
- Er moet (al dan niet digitaal) de originele aanschafnota van de dealer overlegd worden, waarop het merk en type van de fiets staat, alsook het aanschafbedrag inclusief BTW. Deze nota moet tevens aan de volgende kenmerken voldoen; naam en adres bedrijf, bedrijfslogo en KvK nummer. De verzekering kan niet worden geaccepteerd als de waarde van de fiets niet via de aanschafnota kan worden aangetoond; acceptatieverplichting.
- Framenummer, merk STOER Bikes en type slot en sleutelnummer moet opgegeven worden en op de polis worden vermeld.
- Slot fietsbeveiliging; minimale veiligheidsklasse slot ART klasse 2.
- Pechhulpdekking; voor- en achternaam en geboortedatum omschrijven op polisblad voor wie deze dekking is (de bestuurder / eigenaar fatbike). (De pechhulp dekking is niet overdraagbaar op een andere bestuurder. Dit staat ook in de product specs).
- Losse accessoires welke niet gemonteerd c.q. niet vastgemaakt zijn op de fatbike, kunnen bij de aanvraag van de verzekering niet meeverzekerd worden. Hieronder verstaan wij ook afneembare navigatie apparatuur.

"A NICHE INSURANCE COMPANY CREATED TO HELP PEOPLE"



- Vervanging van een slot en/of sleutel(s) moet worden geregistreerd. Er dient een nieuw polisblad afgegeven te worden waarop het nieuwe merk slot en de nieuwe sleutelnummers staat. De datum waarop de melding door de verzekeringsadviseur is ontvangen moet als wijzigingsdatum gehanteerd worden.
- De fatbikeverzekering kan alleen gesloten worden met een datum die ligt op of na de aanvraagdatum (en tijdstip van aanvraag) van de verzekering. Er kan niet met terugwerkende kracht dekking verleend worden per eerdere datum dan de datum waarop de aanvraag voor de verzekering is verstuurd.
- Minimum leeftijd verzekeringnemer is 16 jaar.
- Is de fatbike aangeschaft via een (nationaal) fietsplan (of soortgelijke regeling) van het werk in verband met belastingteruggave? Dan dient als verzekerde som het volledige aankoopbedrag op de polis opgenomen te worden. Er hoeft geen rekening gehouden te worden met de aftrek van de belastingteruggave.
- Is de fatbike exclusief BTW gekocht (zie hoofdstuk 'Zakelijke fatbikes' in deze acceptatie- en schaderichtlijnen'), dan dient de verzekerde som exclusief BTW opgenomen te worden.

Zakelijke fatbikes

Special limit. Alleen na overleg met en akkoord van het Deskaccount Management van Anker.

Op voorhand:

- Zakelijk is geen pechhulp en verhaalservice mogelijk;
- Geen mogelijkheden voor foeddropping / foodelivery (maaltijdbezorging), koeriersdiensten, fietstaxi of ander personenvervoer;
- Mogelijk geldt er een premietoeslag;
- Plaatsing van clause FV2401 + mogelijk FV2202 (> €5.000,- regio 1).
- In het special limit verzoek aangeven of er sprake van een vaste bestuurder is of meerdere bestuurders, de fatbike s'-nachts in een slotvaste stalling/berging gestald wordt, postcode huisnr opgeven en soort bedrijf, soort fatbike (type en merk/model) en reden gebruik fatbike opgeven (bijvoorbeeld ijscoverkoop met fatbikebakfiets of cliëntbezoek vanaf werkadres);

Ook mogelijkheid om een leasefiets te verzekeren. Mits clause FV2204 wordt geplaatst.

Wanneer clause vermelden op polisblad?

FV2201 Stallingsclause / Nachtclause

Bij verzekerde som > € 5.000,- in regio 1 (grote steden).

FV2202 Stallingsclause / Nachtclause zakelijk

Bij verzekerde som > € 5.000,- in regio 1.

FV2401 Zakelijk gebruik

Special limit. Alleen na overleg met het Deskaccount Management van Anker.

Is er sprake van een zakelijke (bak)fiets in regio 1 (Grote steden)? Dan dient tevens de zakelijke stallingsclause / nachtclause geplaatst te worden.

FV2402 Leaseclause

Als de fatbike geleased is, dan plaatst u de Leaseclause. Bij het volmachtbedrijf dient bekend te zijn wie de leasemaatschappij is, c.q. gegevens van de partij waar de evt. schadeuitkering aan overgemaakt dient te worden.

"A NICHE INSURANCE COMPANY CREATED TO HELP PEOPLE"



Clausules Anker Fietsverzekering

FV2201 Stallingsclausule / Nachtclausule

Het op de polis genoemde vervoermiddel moet tussen 20:00 uur en 08:00 uur worden geparkeerd in een goed afgesloten garage of in een daarvoor bestemde ruimte in de directe omgeving van uw woning. Heeft u schade die is ontstaan door diefstal, joyriding of poging daartoe? Dan betalen wij alleen een schadebedrag als er zichtbare sporen zijn van braak aan de goed afgesloten garage of daarvoor bestemde ruimte. Als u met het vervoermiddel niet op het woonadres aanwezig bent, i.v.m. visite of vakantie en er zijn geen stallingsmogelijkheden in een afgesloten of bewaakte ruimte aanwezig, dan mag het vervoermiddel buiten worden gestald.

FV2202 Stallingsclausule / Nachtclausule zakelijk

Het op de polis genoemde vervoermiddel moet tussen 20:00 uur en 08:00 uur worden geparkeerd in een goed afgesloten garage of in een daarvoor bestemde ruimte in de directe omgeving van uw woning dan wel bedrijf. Heeft u schade die is ontstaan door diefstal, joyriding of poging daartoe? Dan betalen wij alleen een schadebedrag als er zichtbare sporen zijn van braak aan de goed afgesloten garage of daarvoor bestemde ruimte. Als u met het vervoermiddel niet op het woon- of werkadres aanwezig bent en er zijn geen stallingsmogelijkheden in een afgesloten of bewaakte ruimte aanwezig, dan mag het vervoermiddel buiten worden gestald.

FV2401 Clausule zakelijk gebruik

De verzekeraar, dan wel gevolmachtigd agent verklaart zich er mee bekend te zijn dat de verzekerde fatbike zakelijk is aangeschaft en zakelijk onder deze verzekeringsafspraken verzekerd is. De verzekeraar zal geen beroep doen op de uitsluiting 'Zakelijk gebruik van de fatbike', zoals is beschreven in afspraak 1.12 a van de 'Algemene uitsluitingen', mits er geen sprake is van koeriersdiensten (post & pakketten), maaltijdbezorgingen (fooddrop), of vervoer van personen.

In afwijking van de verzekeringsafspraken, is de dekkingsrubriek Pechhulp en de Verhaalservice niet van toepassing.

Schadevaststelling

De uitkering na een verzekerde schade vindt altijd exclusief BTW plaats.

FV2402 Leaseclausule

Is er sprake van verzekerde schade aan, of verlies van, de op het polisblad vermelde fatbike? Dan betalen wij het eventuele schadebedrag rechtstreeks aan de leasemaatschappij die bij ons bekend is en die eigenaar is van de fatbike. Als juridisch eigenaar van de fatbike is de leasemaatschappij bovendien verzekerd via deze verzekering. U blijft onverminderd zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van uw fatbike.



"A NICHE INSURANCE COMPANY CREATED TO HELP PEOPLE"

Schadebehandelingsrichtlijnen

Eerste 3 jaar vervanging in natura bij totalloss of diefstal

Eerste 3 jaar in natura. Is hetzelfde model/type niet meer leverbaar, dan wordt een vervangend model geleverd. Er kan tot 10% extra bovenop de verzekerde som (conform oorspronkelijke aanschafnota gestolen of totalloss fatbike betaald worden, indien een vervangend model duurder is vanwege prijsstijging(en). Is het financieel verschil groter? Dan moet de verzekeringnemer het overige rechtstreeks (zelf vooraf aan de afgifte vervangende fatbike) betalen aan de dealer.

Na 3 jaar ouderdom fatbike volgt een uitkering bij totalloss of diefstal naar dagwaarde

Elke volle maand dat de fatbike ouder is dan 3 maanden, vindt er een aftrek plaats van 2,5% per jaar. Er wordt afgeschreven tot maximaal de helft van de verzekerde som. (Zie rekenvoorbeeld in de verzekeringsafspraken)

Eigen risico

Er geldt een eigen risico van € 150,- per schade. Is er sprake van diefstal van de volledige fatbike (en is aan alle diefstalverplichtingen voldaan)? Bij een diefstaluitkering vindt geen aftrek van een eigen risico plaats.

Tweedehands fatbike

Een tweedehands verzekerde fatbike gaat altijd naar dagwaarde bij totalloss of diefstal. En dus niet de eerste 3 jaar een vervangende fatbike bij diefstal of totalloss. Met andere woorden: er vindt geen vervanging in natura plaats.

Diefstal volledige fatbike

Diefstalschade is alleen gedekt als er een doormelding van de diefstal aan de alarmcentrale heeft plaatsgevonden. Alleen als de recovery poging niet tot een succes (terughalen fatbike) heeft geleid, dan kan de diefstalschade naar vervanging in natura of dagwaarde worden afgewikkeld. De verzekerde stuurt hieromtrent de bewijsstukken op en dient dit aan te leveren.

Losse accessoires

Losse accessoires die niet gemonteerd c.q. niet vastgemaakt op de fiets zijn, zijn niet verzekerd. Hieronder verstaan wij ook afneembare navigatie apparatuur.

Indien de fatbike is opgevoerd of anderszins niet (meer) aan de wettelijke eisen voldoet

Dan is er geen dekking.

Total loss

De fatbike is total loss:

1. Als de verzekerde de fatbike niet meer veilig kan gebruiken. En hij niet meer te repareren is, of als het na reparatie nog steeds niet veilig is om hem te gebruiken. Is de verzekeringnemer het daar niet mee eens? Dan laten we deskundigen bepalen wie gelijk heeft. Zie hiervoor onze expertise regeling in Afspraak 16 van de Algemene afspraken.
2. Of als de fatbike het niet meer waard is om te laten repareren. Dat berekenen we met twee bedragen:
 - We stellen vast wat de fiets nog waard is na de schade.
 - We nemen het bedrag waarvoor u de fiets heeft verzekerd.
 - We trekken de waarde van uw fiets af van het bedrag waarvoor u de fiets heeft verzekerd.
 - Is repareren duurder dan dit bedrag? Dan is de fatbike total loss.

"A NICHE INSURANCE COMPANY CREATED TO HELP PEOPLE"



Overige schaderichtlijnen

- Regres plegen op de inboedelverzekeraar van de klant indien wij de eerst aangesproken verzekeraar zijn en de diefstal uit de woning of garage heeft plaatsgevonden (insluiping veelal zonder braakvereiste ook al gedekt). Is er sprake van diefstal uit een berging? Dan geldt er wel een braakvereiste. De fatbikepolis kent een harde na-u clausule, daar waar inboedelverzekeraars vaak geen harde na-u clausule hanteren.
- Is regres op een andere partij mogelijk? Houd er bij total loss en bij diefstal (bij vervanging in natura c.q. andere fatbike) rekening mee dat het schadeverhaal conform het aansprakelijkheidsrecht slechts naar dagwaarde kan. En dat dit dus lager kan zijn dan het bedrag waar de klant volgens de polisvoorwaarden recht op heeft; bepaal altijd, aldanniet middels tussenkomst van een schade expert, dan ook de dagwaarde van de fatbike.
- Is er sprake van regres op een inboedelverzekeraar? Houd rekening met de 40% clausule; er kan ten minste dan de eerste 3 jaar nog naar nieuwwaarde regres gepleegd worden. Er kan nooit meer verhaald worden dan dat er zelf uitgekeerd is.
- Er is geen dekking indien de fatbike wordt gestolen / danwel er sprake is van verlies, in een periode nadat verzekerde een sleutel kwijt is en dit (nog) niet/niet tijdig heeft gemeld aan de tussenpersoon.
- Oppervlakkige beschadiging; dit is beschadiging waarbij de functionaliteit niet is aangetast. Bijvoorbeeld het frame van de fatbike raakt op een paar plekken bekrast omdat deze is gevallen. De functionaliteit van het frame is niet aangetast; er kan nog steeds mee gefietst worden. Dergelijke, krassen, deuken, of beschadigingen van de lak zijn niet verzekerd. Evenals "gebruiksschade".
- Bij diefstal van de fatbike dient er in tweevoud een door de G.A. ondertekenden Akte van Eigendomsoverdracht naar verzekerde gestuurd te worden, waarin de eigendomsoverdracht van het voormalig bezit aan de verzekeraar wordt overgedragen. Na ontvangst van 1 door verzekerde ondertekend exemplaar van de AvE mag de diefstalschade pas uitgekeerd worden (aldanniet aan de dealer).
- Schadeuitkeringen op zakelijke polissen dienen exclusief BTW betaald te worden.