



Verzekeringsafspraken

STOER Secured Verzekering

va-ai-ss 2024-04



## Inhoudsopgave

<b>1 Algemene verzekeringsafspraken</b>	<b>4</b>
1.1 Wie zijn wij?	4
1.2 Wie is verzekerd?	4
1.3 Waarop is deze verzekering gebaseerd?	4
1.4 Waarvoor bent u verzekerd?	4
1.5 In welke landen bent u verzekerd?	4
1.6 Dekkingsperiode	4
1.7 Algemene verplichtingen	5
1.8 De datum die wij registreren als u meldt dat u een sleutel heeft vervangen	5
1.9 Wat zijn de gevolgen als u of een medeverzekerde niet aan de (algemene) verplichtingen van deze verzekering voldoet?	5
1.10 Samenloop	5
1.11 Wat gebeurt er als er sprake is van total loss, diefstal of verkoop van de fatbike?	6
1.12 Algemene uitsluitingen	6
1.13 Schadevergoeding nieuwe fatbike bij total loss en diefstal	6
1.14 Heeft u een tweedehands fatbike verzekerd?	7
1.15 Wat betalen wij bij beschadiging?	7
1.16 Wat moet u doen bij schade?	7
1.17 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de hoogte van de uitkering?	7
1.18 Eigen risico	7
<b>2 Dekkingsrubriek Casco incl. diefstal</b>	<b>8</b>
2.1 Wat is verzekerd?	8
2.2 Wat is niet verzekerd?	8
2.3 Wat zijn uw verplichtingen na diefstal, poging tot diefstal of vandalisme?	8
2.4 Specifieke verplichtingen Track & trace systeem	8
<b>3 Dekkingsrubriek Pechhulp</b>	<b>9</b>
3.1 Wie is verzekerd?	9
3.2 Wat is verzekerd?	9
3.3 Wat is uitgesloten van de pechhulp dekking?	9
3.4 Hoe vaak heeft u recht op pechhulp?	9
3.5 Welke verplichtingen gelden voor de pechhulpdekking	9
3.6 De Anker Alarm Service	10
<b>4. Verhaalservice</b>	<b>10</b>
4.1 Voor welke situatie is de service bedoeld?	10
4.2 Voor wie is de situatie bedoeld?	10
4.3 Overige vereisten en regels	10
<b>Begrippenlijst</b>	<b>11</b>

## Leeswijzer STOER Secured Verzekering

### Wat vindt u waar?

U heeft bij ons een fatbike verzekering afgesloten; de STOER Secured Verzekering. In deze verzekeringsafspraken leest u wie wij zijn en waar u wel en niet voor verzekerd bent. Ook leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten. Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze verzekeringsafspraken goed door te lezen.

### Algemene afspraken

Bij uw fatbike verzekering horen ook algemene afspraken. De Algemene afspraken gelden voor de fatbike verzekering die op uw polis staat. Hierin staan bijvoorbeeld afspraken over het begin en einde van uw verzekering. Over hoe u de verzekering kunt stoppen. Over de premie die u betaalt en hoe u die betaalt. En over hoe wij uw gegevens mogen gebruiken.

### Verzekeringsafspraken

Deze verzekeringsafspraken horen specifiek bij uw fatbike verzekering. Op uw polisblad kunt u zien wat de ingangsdatum van de verzekering is en welke fatbike verzekerd is. Deze verzekering is een doorlopende verzekering en zal telkens op de contractvervaldatum jaarlijks stilzwijgend verlengd worden. De verzekering is specifiek bedoeld voor u als eigenaar van de verzekerde fatbike.

- U leest wat er gebeurt als u schade heeft. Wanneer u wel een vergoeding (in natura) krijgt en wanneer niet. En wat u moet doen als u van deze verzekering gebruik wilt maken.
- In deze verzekeringsafspraken bedoelen wij met 'u' de eigenaar van de verzekerde fatbike, die op basis van deze verzekering is verzekerd.

### Hoe meldt u een schade?

Wilt u een schade melden? Meld uw schade met behulp van het schadeformulier bij uw verzekeringsadviseur. Op het polisblad van uw verzekering staat het adres van uw verzekeringsadviseur en het adres van de Gevolmachtigd Agent die uw schadeclaim behandelt.

*Voor een snelle schadeafhandeling, vragen wij u de oorzaak van de schade goed en volledig te omschrijven, een kopie aanschafnota, de reparatieofferte, eventuele ontvangen correspondentie en andere relevante stukken mee te sturen. Stuur bijvoorbeeld altijd een aangifte politierapport op, indien er sprake is van diefstal van de fatbike.*

### Heeft u vragen over de verzekering? Of wilt u een verandering van de verzekering doorgeven?

Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Deze helpt u graag verder.

### Begrippenlijst

Bij deze verzekering hoort ook een begrippenlijst, waarin we uitleg geven over de begrippen die in deze verzekeringsafspraken worden gebruikt. De eerste keer dat een begrip wordt gebruikt, dat we u graag willen uitleggen, is het woord onderstreept. U vindt de begrippenlijst onderaan deze verzekeringsafspraken.

# 1 Algemene verzekeringsafspraken

Alle algemene bepalingen in hoofdstuk 1 horen bij de STOER Secured Verzekering van Anker Insurance Company n.v. en gelden voor alle dekkingsrubrieken en de verhaalservice verderop in deze verzekeringsafspraken. Deze verzekering geldt alleen als dit op uw polisblad staat vermeld.

## 1.1 Wie zijn wij?

Wij zijn Anker Insurance Company n.v. Wij zijn de verzekeraar. De Gevolmachtigd Agent is de vertegenwoordiger van de verzekeraar en oefent het verzekeringsbedrijf uit. De Gevolmachtigd Agent is Biesbosch Assuradeuren Anno 2000 B.V. Dit staat op het polisblad van de verzekering. Om deze afspraken leesbaar te houden bedoelen wij een van deze bedrijven als wij het over 'wij', 'ons' of 'onze' hebben.

## 1.2 Wie is verzekerd?

Op uw polisblad staat voor wie deze verzekering geldt. Dit is de verzekerde. Verzekerd is de eigenaar van de fatbike. U moet een vaste woonplaats in Nederland hebben en ingeschreven zijn in het Nederlands bevolkingsregister.

Uw fatbike is ook verzekerd voor de dekking 'Casco incl. Diefstal' indien een persoon met uw toestemming uw fatbike bestuurt of anderszins onder zich heeft.

In de dekkingsrubriek Verhaalservice leest u wie nog meer in een bepaalde situatie van de dekking Verhaalservice gebruik kan maken.

De dekkingsrubriek Pechhulp geldt alleen voor de eigenaar & bestuurder van de fatbike en is niet overdraagbaar op een andere bestuurder.

## 1.3 Waarop is deze verzekering gebaseerd?

- De polis is gebaseerd op de door u aan ons verstreekte gegevens en antwoorden;
- En onze Algemene afspraken, deze Verzekeringsafspraken, alsook het polisblad met de hierop eventuele vermelde clausules.

Als u niet de juiste gegevens aan ons doorgegeven heeft dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding en/of voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering.

Is er een verschil tussen deze Verzekeringsafspraken en de Algemene afspraken? Dan gelden eerst deze verzekeringsafspraken en daarna pas de algemene afspraken.

## 1.4 Waarvoor bent u verzekerd?

Uw verzekering bestaat uit twee verschillende dekkingsrubrieken en een extra service:

- Cascodekking incl. diefstal
- Pechhulp
- Verhaalservice

U krijgt alleen een vergoeding of hulp als u een verzekerde schade heeft. De schade moet verzekerd zijn volgens een dekking zoals is beschreven in een dekkingsrubriek in deze verzekeringsafspraken. Er mag daarbij niet een uitsluiting van toepassing zijn. In de algemene- en verzekeringsafspraken leest u hier alles over.

## 1.5 In welke landen bent u verzekerd?

U heeft recht op een vergoeding (in natura) of op hulp bij een verzekerde gebeurtenis die is ontstaan binnen een bepaald gebied. Dit noemen wij het dekkingsgebied. In welke landen u bent verzekerd verschilt per module;

- De Casco dekking incl. diefstal; de gehele wereld.
- De dekking Verhaalservice is alleen geldig in Nederland.
- De dekking Pechhulp is alleen geldig in Nederland.

De dekking Verhaalservice en Pechhulp eindigt op het moment dat u het dekkingsgebied verlaat.

## 1.6 Dekkingsperiode

De dekking gaat in op de datum die op de polis staat vermeld. De dekking voor de module pechhulp, begint niet eerder dan 48 uur nadat de verzekering is afgesloten.

De dekking eindigt als u de verzekering opzegt na diefstal, verkoop, total loss en/of anderszins geen belang meer bij de verzekering heeft.



## 1.7 Algemene verplichtingen

U en eventuele medeverzekerden zijn verplicht om:

### a. Zorgplicht;

- Alle voorzorgsmaatregelen te nemen ter voorkoming van diefstal, verlies of beschadiging. Dit doet u onder andere door de originele fatbike sleutels (en/of codes) zorgvuldig te bewaren en niet onbeheerd achter te laten in kleding, tas, garderobe etc. U gaat zorgvuldig met uw zaken om.
- Schade en/of kosten zoveel mogelijk beperken.

### b. Slot en originele fatbike sleutels;

- Bij vervanging van het bij ons bekende en door u opgegeven slot en/of verlies van de originele fatbike sleutels hiervan binnen 72 uur schriftelijk (per brief of e-mail) melding te maken bij uw verzekeringsadviseur. Ook het vervangende slot moet voldoen aan de eisen zoals deze door ons zijn gesteld en op het polisblad staan. Het merk van het nieuwe slot en het bijbehorende sleutelnummer van de sleutels geeft u aan ons door.
- Verlies van de sleutels en de aanmaak van kopiesleutels binnen 72 uur schriftelijk (per brief of e-mail) te melden bij uw verzekeringsadviseur. Vindt u de verloren sleutels terug? Dan moet u dit ook binnen 72 uur schriftelijk bij uw verzekeringsadviseur melden.
- Duplicaat fatbike sleutel(s) alleen bij te laten maken door de fabrikant/leverancier van het slot.
- Geen sleutel(s) bij te laten maken indien er geen sprake van verlies, diefstal of kapot geraakte sleutel(s) is.

Zie [www.stichtingart.nl](http://www.stichtingart.nl) voor meer informatie over goedgekeurde sloten.

### c. Bij beschadiging, verlies en diefstal;

- Alle door ons gevraagde informatie te verstrekken en uw volledige medewerking te verlenen.
- Op tijd alle informatie te geven, zodat wij de schade kunnen (laten) beoordelen. U werkt bijvoorbeeld mee aan het snel en goed kunnen regelen van de schadeafwikkeling.
- Bij diefstal (of verlies). Voordat wij de waarde van uw fatbike betalen of voordat uw dealer een nieuwe fatbike kan leveren, moet u ons eerst eigenaar maken van de fatbike. Tijdens de schadebehandeling van uw claim vragen wij u hierom. U moet ons een ondertekende akte van eigendomsoverdracht sturen. Wordt de gestolen/verloren fatbike teruggevonden en

hebben wij uw schade betaald? Dan zijn wij namelijk de eigenaar van de fatbike. Als de fatbike wordt teruggevonden, dan moet u dit binnen 72 uur aan ons laten weten.

### d. Als iemand anders aansprakelijk is;

Al uw inspanningen te verlenen om een door ons aan u vergoede schade, eventuele schadevaststellingskosten en/of de kosten van aan u verleende hulp weer te kunnen verhalen op (een) wettelijk aansprakelijke derde(n) en uw rechten schriftelijk aan ons over te dragen indien wij dit wensen.

### e. Bij een verzekerde schade;

- De omvang en de omstandigheden van de gemelde schade aan te tonen.

## 1.8 De datum die wij registreren als u meldt dat u een slot of sleutel heeft vervangen

Heeft u een slot of sleutel vervangen? Dan nemen wij als registratiedatum voor de vervanging de datum waarop uw verzekeringsadviseur uw brief of e-mail heeft ontvangen. Om te voorkomen dat deze verzekering geen dekking biedt na diefstal of verlies, raden wij u aan om uw bericht zo spoedig mogelijk en bij voorkeur digitaal te versturen.

## 1.9 Wat zijn de gevolgen als u of een medeverzekerde niet aan de (algemene) verplichtingen van deze verzekering voldoet?

Voldoet u of een medeverzekerde niet aan de verplichten volgens deze verzekering en zijn wij hierdoor in onze belangen geschaad? Dan kan dit voor ons een reden zijn om bij schade minder of niets te vergoeden, eventueel door ons betaalde schade en kosten op u te verhalen en/of uw verzekering te beëindigen.

## 1.10 Samenloop

Hoe werkt het als de schade ook verzekerd is op een andere verzekering?

- Indien bij schade aanspraak gemaakt kan worden op polisdekking onder een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of gemaakt zou kunnen worden als deze verzekering niet zou hebben bestaan, geldt deze verzekering slechts voor zover de aanspraken het bedrag te boven gaan waarop u volgens de andere verzekering recht heeft of zou hebben. Een eigen risico op de andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- U dient aan ons een opgave te doen van alle bij u bekende verzekeringen, al dan niet van oudere datum, die op het moment van de schade geheel of ten dele betrekking hebben op hetzelfde belang.

### 1.11 Wat gebeurt er als er sprake is van total loss, diefstal of verkoop van de fatbike?

Heeft u geen belang meer bij deze verzekering? Bijvoorbeeld omdat u de fatbike heeft verkocht, deze total loss is, er sprake is van inbeslagname door justitie of politie, of vanwege diefstal van de fatbike? Dan stopt de verzekering direct. U bent verplicht zo spoedig mogelijk hiervan melding aan uw verzekeringsadviseur te doen.

### 1.12 Algemene uitsluitingen

De volgende uitsluitingen gelden voor alle dekkingsrubrieken. Wij betalen geen kosten en/of verlenen geen hulp in een volgende situatie;

- Bij zakelijk gebruik van de fatbike, zoals bijvoorbeeld gebruik voor koeriersdiensten, post en pakketten, foeddrop maaltijdbezorgingen, boodschappen, e.d. Alsook vervoer van personen of vracht tegen betaling.
- Als u medicijnen, alcohol, drugs of andere middelen heeft gebruikt, die invloed kunnen hebben op uw rijvaardigheid en deelname aan het verkeer met de fatbike daardoor wettelijk niet was toegestaan. Als gezagsdragers, zoals de politie, u vragen mee te werken aan een test om het gebruik van deze middelen vast te stellen, dan bent u verplicht hieraan mee te werken. Weigert u dit? Dan heeft u geen recht op onze verhaalservice.
- Tijdens gebruik voor verhuur.
- Als u oefent voor of deelneemt aan snelheids- of behendigheidsevenementen of -wedstrijden.
- Als wij achteraf ontdekken dat u één of meerdere van onze slotvragen bij het aanvragen van de verzekering niet juist heeft ingevuld en wij de verzekering niet geaccepteerd hadden als u dit wel juist had aangegeven? Dan vervalt elk recht op uitkering.
- Als de schade is ontstaan voor de ingangsdatum, of na de einddatum van de verzekering heeft plaatsgevonden.
- Als u geen aankoopnota of taxatierapport kunt overleggen.
- Bij in beslagname van de fatbike of als de fatbike verbeurd wordt verklaard.
- Als de fatbike is opgevoerd of anderszins niet (meer) aan de wettelijk geldende vereisten voldoet.

### 1.13 Schadevergoeding nieuwe fatbike bij total loss en diefstal

#### Is uw nieuwe fatbike minder dan 3 jaar oud?

Heeft u uw fatbike nieuw gekocht, en is uw nieuwe fatbike total loss of gestolen? Als de fatbike op dat moment nog geen 3 jaar oud is, dan krijgt u een nieuwe fatbike. U krijgt die geleverd van de dealer waar u de fatbike heeft gekocht, of van een andere dealer die wij aanwijzen. De waarde van de nieuwe

fatbike is maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dat bedrag staat op uw polisblad. Van dit bedrag halen we het bedrag af dat u zelf moet betalen bij schade. Dit bedrag staat op uw polisblad als 'eigen risico'.

**Let op:** u krijgt dus geen geld.

Indien er sprake is van een nieuw aangeschafte fatbike, dan vergoeden wij de eerste 3 jaar bovenop de daadwerkelijke aanschafwaarde van de verzekerde fatbike (volgens de aanschafnota) maximaal 10% extra voor compensatie van prijsstijgingen indien hetzelfde type (model) fatbike niet meer leverbaar is en u de/een opvolger daarvan afneemt.

#### Is uw nieuwe fatbike 3 jaar of ouder?

Heeft u uw fatbike nieuw gekocht, en is hij nu meer dan 3 jaar oud? Als uw fatbike nu wordt gestolen, vergoeden we uw schade. U krijgt dus geen andere fatbike. De schadevergoeding berekenen we zo:

- We nemen het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit staat op uw polisblad.
- Voor iedere maand die uw fatbike ouder is dan 3 jaar, trekken we 2,5% af van dit bedrag. Dit doen we omdat uw fiets minder waard wordt als hij ouder wordt.
- Dit doen we tot maximaal de helft over is van het bedrag dat u verzekerd heeft.

*Voorbeeld schadevergoeding nieuwe aangeschafte fatbike bij total loss:*

Aanschafwaarde fatbike (verzekerd bedrag)	€ 3.000,-
Ouderdom op moment van schade is 3 jaar en 8 maanden	Dus 8 maanden ouder dan 3 jaar. En daarom geen vervangende fatbike, maar geld.
<b>Berekening schadevergoeding</b>	
€ 3.000,- x 2,5% =	€ 75,-
8 maanden x € 75,-	€ 600,-
Eigen Risico	€ 150,-
Aanschafwaarde minus afschrijving minus eigen risico	€ 3.000,- € -600,- € -150,-
<b>Schadevergoeding</b>	<b>€ 2.250-</b>

### 1.14 Heeft u een tweedehands fatbike verzekerd?

Als de fatbike niet nieuw was toen u deze verzekering nam, gelden er andere regels. We berekenen dan wat de waarde van uw fatbike of de onderdelen was vlak vóór de gebeurtenis waardoor u schade kreeg. Dat is de dagwaarde. Wij betalen echter nooit meer dan het bedrag waarvoor u de fatbike heeft aangeschaft.

Wij vergoeden schade aan uw fatbike tot de verzekerde waarde verminderd met de afschrijving en het eigen risico. Bij total loss wordt de eventuele opbrengst van restanten (restwaarde fatbike) in mindering gebracht op de vergoeding.

### 1.15 Wat betalen wij bij beschadiging?

Als de schade aan uw fatbike verzekerd is, dan geldt het volgende:

#### Beschadiging bij niet total loss

Is er sprake van beschadiging, maar is de fatbike niet total loss? Bij beschadiging vergoeden wij dan de reparatiekosten.

#### Wat krijgt u voor de accessoires van uw fatbike?

Accessoires zijn extra onderdelen die vastzitten aan uw fatbike. Heeft u voor de accessoires een extra bedrag verzekerd, en kunt u bewijzen dat u de accessoires heeft gekocht? Dan vergoeden we ook de accessoires als ze gestolen zijn. Voor accessoires geldt hetzelfde als voor de fatbike: ze worden minder waard als ze ouder worden. Daarom betalen we ook minder voor accessoires ouder dan 3 jaar.

- We nemen het bedrag dat u verzekerd heeft voor accessoires.
- Voor iedere maand dat uw accessoires ouder zijn dan 3 jaar, trekken we 2,5% af van dit bedrag.
- Dit doen we tot de helft over is van het bedrag dat u verzekerd heeft voor accessoires. Als de accessoires niet nieuw waren toen u deze verzekering nam, gelden er andere regels. We berekenen dan wat de waarde van uw accessoires was vlak vóór de gebeurtenis waardoor u schade kreeg. Dat is de dagwaarde.

#### Bepaalde soorten schade

Heeft u één van de volgende soorten schade, dan betalen wij daar niet voor. Behalve als u door deze schade de fatbike niet meer kunt gebruiken:

- krassen;
- deuken;
- schade aan de lak;
- andere schade die de fatbike minder mooi maken.

#### Schade aan bepaalde onderdelen

Heeft u schade aan bepaalde onderdelen van uw fatbike, dan betalen we daar niet voor. Het gaat om de volgende onderdelen:

- banden;
- zadel. Tenzij er ook overige schade aan de fatbike is ontstaan, anders dan oppervlakkige beschadiging zoals krassen, scheuren en deuken.

### 1.16 Wat moet u doen bij schade?

Meld de schade door een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier op te sturen. En stuur alle relevante bijlagen mee, zoals bijvoorbeeld een reparatieofferte of de aankoopnota. Is er sprake van diefstal? Stuur dan een aangifte politierapport en beide bij ons geregistreerde fatbike sleutels mee. U vindt de adresgegevens van de Gevolmachtigd Agent op het polisblad van uw verzekering. Hulp nodig bij het indienen van uw schadeclaim? Uw verzekeringsadviseur helpt u graag verder.

#### Reparatie

Heeft u een verzekerde schade en wilt u de fatbike alvast laten repareren? Neem telefonisch contact op met de schadeafdeling van de Gevolmachtigd Agent. Een schadebehandelaar beoordeelt of uw schade alvast gerepareerd mag worden. De schade aan de fatbike mag alleen gerepareerd worden nadat wij daarvoor toestemming geven. Wij betalen de kosten van de reparatie alleen als uw fatbike niet total loss is. Is de totale schade € 250,- of minder? Dan mag u de fatbike zonder onze toestemming laten repareren. Stuur ons de rekening van de reparatie. Op de rekening moet precies staan wat er is gerepareerd. Vergoeding vindt pas plaats na toezending van de gespecificeerde nota.

### 1.17 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de hoogte van de uitkering?

Bel met uw schadebehandelaar om tot een oplossing te komen. Lukt dit niet? Informeer bij de schadebehandelaar over de klachtenprocedure en hoe u een (eventuele) klacht kunt indienen bij de Gevolmachtigd Agent. In afspraak 16 van de Algemene afspraken staat wat u kunt doen als u het niet eens bent met de schadevaststelling van een externe expert. Deze verzekeringsafspraken gaan voor op de algemene afspraken.

### 1.18 Eigen risico

Er geldt een eigen risico van € 150,- per schade.

Bij diefstal van de volledige fatbike hanteren wij geen eigen risico.

## 2 Dekkingsrubriek Casco incl. diefstal

### 2.1 Wat is verzekerd?

- Schade aan de fatbike door beschadiging vanwege een plotseling van buitenaf komende oorzaak. Bijvoorbeeld schade door een aanrijding, valpartij, vandalisme of brand;
- Diefstal van de gehele fatbike;
- Diefstal van alleen vastgemaakte onderdelen of accessoires. Mits meeverzekerd.

### 2.2 Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen die wij hebben vermeld in de Algemene afspraken en Algemene verzekeringsafspraken, krijgt u geen schadevergoeding in de volgende situaties:

- a. Als bij diefstal de fatbike niet op slot stond door middel van het bij ons bekende en opgegeven slot.
- b. Als u bij diefstal niet beide originele sleutels met het bij ons bekende sleutelnummer kan overleggen. De wijze waarop de sleutels verloren zijn geraakt, kan op geen enkele wijze aan ons worden tegengeworpen. Minimaal 1 sleutel moet sporen van gebruik hebben.
- c. Als de fatbike niet voldoet aan de door ons gestelde beveiligingseisen.
- d. Diefstal van accessoires die (bij het afsluiten van de verzekering) niet zijn opgegeven en niet meeverzekerd zijn. Dat de accessoires zijn meeverzekerd moet blijken uit de aankoopnota van de verzekerde fatbike in combinatie van het verzekerde bedrag.
- e. Schade aan de accu, als de fatbike bij het afsluiten van de verzekering niet nieuw was. Ook krijgt u geen vergoeding als door de beschadiging de functionaliteit van de accu niet is aangetast en reparatie niet noodzakelijk is voor het goed kunnen functioneren van de accu.
- f. Schade aan banden, jasbeschermers, kettingkast, bel, kabels, snelbinders, verlichting en schade door krassen en schrammen. Tenzij door dezelfde verzekerde schadegebeurtenis ook andere schade aan de fatbike is ontstaan.
- g. Schade die is ontstaan of verergerd door; ouderdom en/of gebruik, slijtage, eigen gebrek, onvoldoende onderhoud, geleidelijk werkende weersinvloeden en waardevermindering.

### 2.3 Wat zijn uw verplichtingen na diefstal, poging tot diefstal of vandalisme?

Is de fatbike gestolen, is deze vanwege een poging tot diefstal beschadigd of is er sprake van

vandalismeschade? Dan moet u zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf dagen na de ontdekking, aangifte doen bij de politie. Dit geldt ook als er sprake is van diefstal van alleen vaste onderdelen of meeverzekerde accessoires. U moet ons altijd het volgende sturen:

1. een door de politie opgemaakt politie aangifterapport (proces-verbaal);
2. van elk slot alle originele en volledige sleutels of de reeds bij ons bekende kopiesleutel(s), waarvan de nummers overeenkomen met de nummers die bij ons geregistreerd zijn. U bent er zelf verantwoordelijk voor dat de sleutels in goede staat bij de Gevolmachtigd Agent van Anker aankomen;
3. de aankoopnota;
4. een volledig ingevuld schadeformulier;
5. alle andere eventuele relevante documenten;

Ook als er sprake is van een ander strafbaar feit van een andere persoon, dan geldt bovenstaande.

Bijvoorbeeld als u een aanrijding heeft gehad en de dader is onbekend gebleven.

Is de gestolen fatbike teruggevonden? Dan moet u dat direct aan ons laten weten.

Op het polisblad staat het adres van de Gevolmachtigd Agent waar u uw schadeclaim naar toe moet sturen.

Uw verzekeringsadviseur helpt u graag mee.

### 2.4 Specifieke verplichtingen Track & trace systeem

Naast de beveiligingseisen en diefstalpreventie verplichtingen zoals vermeld in de verzekeringsafspraken, gelden voor u ook de verplichtingen die hieronder staan vermeld. In geval van diefstal van de gehele fatbike heeft u hiervoor alleen dekking als u kunt aantonen dat:

- er een track & trace systeem in uw fatbike is geplaatst, én;
- u een abonnement heeft met een alarmcentrale voor de opsporing van uw fatbike.

U heeft geen dekking voor diefstal van de gehele fatbike als:

- de doormelding van een alarm niet heeft plaatsgevonden, omdat: u op het moment van het alarm geen abonnement hebt afgesloten, de dienstverlening op een abonnement is opgeschort of dit om enige andere reden niet lopend is;
- het abonnement dat u afsloot met een GSM-netwerk, is opgeschort of door u beëindigd is.

Ten aanzien van het track & trace systeem bepalen wij nadrukkelijk dat u een abonnement moet afsluiten (en in stand houden) voor de doormelding naar de bij ons bekende (en de met uw fatbike leverancier) samenwerkende alarmcentrale. Uw recht op een uitkering bij diefstal van de gehele fatbike vervalt, als u niet voldoet aan bovenstaande beveiligingseisen.



## 3 Dekkingsrubriek Pechhulp

### 3.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd is de eigenaar & bestuurder van de fatbike zoals op het polisblad staat vermeld. Dit is de houder van de pechhulp dekking. De pechhulp dekking is persoonsgebonden en niet overdraagbaar op een andere bestuurder.

### 3.2 Wat is verzekerd?

Wij verlenen pechhulp bij:

- het uitvallen van de verzekerde fatbike door pech in Nederland c.q. het niet kunnen vervolgen van de weg door de volgende oorzaken:
  1. beschadiging of diefstal (verlies) van de gehele fatbike;
  2. mechanische gebreken zoals kettingbreuk, knappen riemaandrijving of framebreuk, ook als gevolg van een eigen gebrek;
  3. het uitvallen van de trapondersteuning (fatbike), ook als gevolg van een eigen gebrek;
  4. lekke band(en).
- pechhulp bij uitval van de eigenaar & bestuurder in Nederland door tijdens de fatbike rit opgelopen letsel, waardoor hij/zij niet meer in staat is de fatbike te besturen en de weg te vervolgen;
- pechhulp in Nederland bij uitval van de eigenaar & bestuurder vanwege lichamelijke problemen door een medische oorzaak, waardoor hij/zij niet meer in staat is de fatbike te besturen en de weg te vervolgen.

Welke hulp wordt geboden?

- 24 uren alarmnummer 365 dagen per jaar;
- de alarmcentrale zorgt er voor dat de juiste hulpverlening wordt ingeschakeld voor het verzorgen van het transport van de fatbike en de eigenaar & bestuurder en eventueel één reisgenoot met de fatbike naar:
  1. het startpunt waar u de fatbike rit begon, of;
  2. uw huisadres, of;
  3. fietsenmaker binnen 30 kilometer van de plaats waar u pech heeft. (Dichtstbijzijnde of eigen dealer/fietsenmaker verzekerde).

1 t/m 3 is afhankelijk van de keuze van de eigenaar & bestuurder. Er mag één bestemming gekozen worden.

De pechhulp wordt geboden vanaf plaatsen waar de hulpverlener veilig met zijn voertuig kan komen zonder wetten of regels te overtreden.

### 3.3 Wat is uitgesloten van de pechhulp dekking?

Naast de uitsluitingen die wij hebben vermeld in de Algemene afspraken en Algemene verzekeringsafspraken, wordt geen hulp verleend indien u de weg niet kan vervolgen als gevolg van:

- een lege accu, indien deze voor het begin van de rit verzuimd is tijdig op te laden of indien deze leeg is geraakt door het overschrijden van de actieradius als opgegeven door de leverancier (elektrische fatbike);
- opzet van u of iemand anders die bij de hulpverlening belang heeft en/of het oneigenlijk gebruik (willen) maken van de pechhulp dienstverlening;
- u niet kan aantonen dat u eigenaar & bestuurder bent van de verzekerde fatbike en houder van de pechhulp dekking;
- pech binnen de eerste twee kilometer van het startpunt van de (dag)fietstocht en/of hulpverlening op uw huisadres;
- plaatsen waar de hulpverlener/berger niet met zijn voertuig kan komen;
- schade, pech, letsel of een andere medische situatie in een ander land dan Nederland;
- pech die u had kunnen voorzien voordat u vertrok;
- agressief of onredelijk gedrag van u tegenover de medewerker(s) van de alarmcentrale of ingeschakelde hulpverlener, of als zij de situatie als zodanig ervaren;
- in beslagname van de fatbike;
- pechhulp binnen 48 uur na het afsluiten van deze module.

Tevens worden de materiaalkosten van (nood)reparaties of vervolg reparaties niet vergoed, alsook medische kosten of medisch gerelateerde kosten (zoals ambulancekosten).

### 3.4 Hoe vaak heeft u recht op pechhulp?

U heeft maximaal drie keer per kalenderjaar recht op pechhulp.

### 3.5 Welke verplichtingen gelden voor de pechhulpdekking?

- Uw fatbike moet onderhouden zijn bij de STOER dealer en moet voldoen aan de wettelijke eisen.
- U moet uw volledige medewerking verlenen. Bijvoorbeeld in het geven van informatie of het opvolgen van de instructies en adviezen van de pechhulpverlener. De pechhulpverlener beoordeelt of u recht op pechhulp heeft.

### 3.6 De Anker Alarm Service

De pechhulp wordt verzorgd door de Anker Alarm Service, telefoon: **050 520 99 96**. Wij vergoeden de kosten voor de verzekerde hulpverlening. Heeft u zelf verzekerde transportkosten gemaakt? Wij vergoeden deze kosten alleen als u ze in overleg en met goedkeuring van de Anker Alarm Service heeft gemaakt. De Anker Alarm Service zal haar diensten verlenen in goed overleg met u of uw eventuele zaakwaarnemer, binnen de redelijke termijn en voor zover overheidsvoorschriften of andere extreme omstandigheden dat niet onmogelijk maken. De alarmcentrale is vrij in de keuze van degenen die voor de pechhulp worden ingeschakeld en is niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van een tekortkomingen en fouten van derden

## 4. Verhaalservice

### 4.1 Voor welke situatie is de service bedoeld?

U kunt deze service alleen krijgen bij een schade als er sprake is van een situatie waarbij het volgende geldt:

- U nam deel aan het verkeer op de openbare weg in Nederland met de fatbike die op uw polisblad staat;
- door aansprakelijkheid op grond van een onrechtmatige daad van een ander kreeg u schade of raakte u gewond;
- de schade is veroorzaakt met een voertuig waarvoor een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering motorvoertuigen (WAM) verplicht is.

We helpen u het bedrag van de schade terug te krijgen van de ander. Dat doen we samen met hierin gespecialiseerde medewerkers. U betaalt daarvoor niets.

### 4.2 Voor wie is de situatie bedoeld?

De volgende personen kunnen hulp krijgen met deze verhaalservice:

- U;
- Degene die achterop zat, of op een andere plaats die bedoeld is om te zitten. Dit mag maximaal 1 andere persoon zijn;
- Ieder ander die de fatbike met uw toestemming bestuurde binnen Nederland.

### 4.3 Overige vereisten en regels

Uiteraard proberen wij ons best te doen uw schade te verhalen op de tegenpartij. Voor elke situatie moet gelden dat wij denken dat het resultaat dat u wilt bereiken, haalbaar is. Blijkt aldanniet tijdens de behandeling van uw dossier dat dit toch niet mogelijk is? Dan stoppen wij onze verhaalservice. Er kunnen dan geen verdere rechten aan deze service worden ontleend.

Deze service eindigt als de verzekering wordt beëindigd. Een schade waarbij de gebeurtenis heeft plaatsgevonden na de einddatum van deze verzekering, wordt niet meer in behandeling genomen.

Is er sprake van schade aan de fatbike zelf, dat is ontstaan tijdens verkeersdeelname in Nederland met een (WAM) kenteken plichtig motorrijtuig? En is hiervoor een andere partij (deels) aansprakelijk? Dan valt de schade aan de fatbike zelf onder de dekkingsrubriek Cascoschade van deze verzekering. Hiervoor bieden wij geen verhaalservice. Heeft u of een andere in afspraak 4.2 genoemde persoon echter (ook) schade aan spullen, zoals bijvoorbeeld een bril of kleding, of heeft een verzekerde letselschade? Dan kan hiervoor een beroep op deze service worden gedaan.

### Heeft u hulp nodig?

Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Wanneer u ons zo vroeg mogelijk inschakelt, kunnen wij u nog beter helpen. Dat kan telefonisch op **050 - 520 97 95**, per e-mail op [nieuwezaak@anker.nl](mailto:nieuwezaak@anker.nl) of per post.

Het helpt ons als u direct de informatie meestuurt over de schade. Noem daarbij altijd uw polisnummer.

*U kunt ons ook bellen om te vragen of uw schade verzekerd is. Wij staan voor u klaar.*

<b>Telefonisch</b>	<b>050 - 520 97 95</b> (van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 uur en 17.00 uur)
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:nieuwezaak@anker.nl">nieuwezaak@anker.nl</a>
<b>Post</b>	Anker Insurance T.a.v. Intake & Advies Postbus 8002 9702 KA Groningen

## Begrippenlijst

Deze begrippenlijst hoort bij uw verzekeringsafspraken. U kunt hieronder lezen wat wij met deze woorden bedoelen.

### Accessoires

Extra fatbike onderdelen die aan of op de fatbike zijn gemonteerd en vast bevestigd zijn. Deze fatbike onderdelen moeten op de aankoopnota staan en de prijs ervan moet opgenomen zijn in het verzekerde bedrag. Indien er accessoires later zijn aangeschaft, dan is dit alleen verzekerd als dit aanvullend is opgegeven en extra is opgenomen in het verzekerde bedrag conform de aankoopnota van de fatbike.

### Accu

De batterij en oplader voor de trapondersteuning die standaard bij de nieuwe fatbike zijn afgeleverd.

### Afgesloten ruimte

Een onroerende zaak (opstal) die met een deugdelijk slot is vergrendeld. Zonder de sleutel van het slot kan niemand de opstal op de gebruikelijke manier binnentreden.

### Anker Insurance Company n.v.

Anker Insurance Company n.v. is gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). U kunt meer informatie over ons opvragen via [www.afm.nl](http://www.afm.nl) en [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).

### Bindend advies

Dit is een advies dat wordt gegeven door een deskundige over een conflict tussen partijen. De partijen hebben vooraf afgesproken zich aan dit advies te houden.

### Dagwaarde

De nieuwwaarde van het voorwerp minus een bedrag voor veroudering of slijtage.

### Deskundige

Iemand met veel kennis en ervaring op een bepaald gebied.

### Diefstal

Het zonder uw toestemming wegnemen van de fatbike of een vastgemaakt onderdeel daarvan door een derde.

### Eigen gebrek

Schade die is ontstaan door de aard en kwaliteit van de zaak (onderdeel van de fatbike) zelf, zonder dat hier een van buitenaf komende oorzaak aan ten grondslag ligt.

### Expert

Een deskundig persoon, die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is goedgekeurd. Hij onderzoekt objectief de schade en stelt daarbij de oorzaak van de schadegebeurtenis en de schadeomvang vast. Hiervoor maakt hij een rapport op.

### Fatbike

De op het polisblad omschreven soort fatbike met een vast veiligheidsslot zoals is omschreven op het polisblad. En een werkend track & trace systeem, inclusief een lopend (geldig) abonnement voor de doormelding naar de bij ons bekende (en de met uw fatbike leverancier) samenwerkende alarmcentrale.

### Gevolmachtigd Agent

Biesbosch Assuradeuren Anno 2000 B.V. dat als gevolmachtigd vertegenwoordiger van een verzekeraar het verzekeringsbedrijf uitoefent. De Gevolmachtigd Agent accepteert bijvoorbeeld uw verzekering en maakt de polis op.

### Onrechtmatige daad

Hiermee bedoelen wij een handelen of nalaten waarmee iemand op onwettige of onbehoorlijke manier schade toebrengt aan een ander. Dit handelen of nalaten kan hem worden toegerekend, omdat er sprake is van schuld, een wettelijke regeling of omdat er een gangbare norm of waarde is overtreden.

### Plotseling van buitenaf komende oorzaak

Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis, waarvan de oorzaak buiten de fatbike ligt.

### Pech

Elk mechanisch defect waardoor fatbike en niet meer mogelijk is.

### Restwaarde

Waarde van de fatbike na een veelal ernstige schade.

### Schade

Dit is het nadelige gevolg van een gebeurtenis. Dit kan zaakschade of letselschade zijn.

- Zaakschade is schade door verlies of beschadiging van uw fatbike of spullen.
- Letselschade is lichamelijke of geestelijke schade.

**Slot**

Een ART (categorie 2 of hoger) goedgekeurd slot, waarvan het merk en sleutelnummer aan ons zijn doorgegeven en op uw polisblad geregistreerd staat.

**Tegenpartij**

Dit is/zijn de andere partij(en) met wie u een conflict heeft.

**Total loss**

Als de fatbike niet meer veilig gebruikt kan worden omdat reparatie technisch niet meer mogelijk of onverantwoord is. Of als de reparatiekosten van de fatbike hoger zijn dan de verzekerde waarde op het moment van de schade, minus de waarde van de restanten.

**Uitkering**

Vergoeding voor schade.

**Verkeersdeelname**

Indien een verzekerde zich met de op het polisblad omschreven fatbike op de openbare weg begeeft.

**Verzekerd bedrag**

Het op het polisblad vermelde bedrag:

- de aanschafwaarde van een nieuwe fatbike (maximaal 1 jaar oud) op het moment van de aankoop;
- of de aanschafwaarde van een gebruikte fatbike;
- of de door de rijwielhandelaar getaxeerde waarde.

**Verzekeringnemer**

De persoon die de verzekering afgesloten heeft.

**Verzekerde**

U als eigenaar en belanghebbende van de fatbike en eventueel andere in deze verzekeringsafspraken genoemde personen.



