



Bij Verbeek Advies is het adviseren over en het afsluiten van financiële producten of diensten onze kernactiviteit. Derhalve vragen wij veel vertrouwelijke informatie van klanten. Klanten van Verbeek Advies moeten er op kunnen vertrouwen dat wij op een zorgvuldige wijze omgaan met de informatie die een klant ons verstrekt en dat wij deze informatie niet zonder de uitdrukkelijke toestemming van de klant zullen delen met anderen. De verwerking vindt plaats met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars.

Wij zijn er dus verantwoordelijk voor om je persoonsgegevens zo mogelijk te beschermen. Daarom is een zorgvuldige omgang met het vastleggen en uitwisselen van persoonlijke gegevens een voorwaarde voor een zorgvuldige financiële dienstverlening. Vertrouwen en transparantie over de soorten gegevens die we verwerken is een belangrijk aspect voor onze onderneming. Voor het correct uitvoeren van onze werkzaamheden is het noodzakelijk dat wij persoonlijke gegevens uitwisselen met aanbieders en bijvoorbeeld schadeherstellers en tegenpartijen, omdat dit de kern van onze taken als financieel dienstverlener raakt. Daarnaast is het mogelijk dat wij op grond van wettelijke verplichtingen informatie verstrekken aan bijvoorbeeld de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Wij zijn dus graag transparant zijn over verwerking van uw persoonsgegevens, de doelen voor de verwerking, de rechten die u hebt ten aanzien van uw eigen gegevens en met wie wij dit delen.

In dit Privacy Statement informeren wij u hierover. Hebt u na het lezen van dit document nog vragen? Neem dan contact met ons op. Onze contactgegevens vindt u onderaan dit document.

1. Soorten gegevens

Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:

- Contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e mailadres;
- Leeftijd, geslacht en burgerlijke staat;
- Gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs);
- Gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- Gegevens over financiële situatie, vermogen en eventuele schulden;
- Gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
- Bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen); *
- Gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien relevant);
- Gegevens ingediende claims/claimhistorie.

** Wanneer wij gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens verwerken, doen we dat uiterst zorgvuldig en doorgaans alleen met uw toestemming.*

2. Doelen van de verwerking van gegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens gericht op onder andere de volgende activiteiten in onze onderneming:

- Het beoordelen en accepteren van (potentiële) klanten;
- Het (laten) beheren van onze relatie met (potentiële) klanten en bezoekers;
- Het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
- Het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- Het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden en het gebruik van een archiefbestemming;
- Het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;





- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard.

3. Rechtmatige verwerking van uw gegevens

Wij gebruiken tenminste één van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens, als:

- Voor de verwerking uw ondubbelzinnige toestemming is verleend;
- De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent (bijvoorbeeld een overeenkomst tot het afsluiten van een financieel product of financiële dienst) of voor handelingen, op verzoek van u, die noodzakelijk zijn voor het sluiten, dan wel het assisteren bij het beheer, van een overeenkomst;
- Het verwerken van de gegevens noodzakelijk is, zodat wij een wettelijke verplichting kunnen nakomen;
- Het verwerken van de gegevens noodzakelijk is in verband met een vitaal belang voor ons kantoor;
- Het verwerken van de gegevens noodzakelijk is met het oog op een belang van onze bedrijfsvoering of van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u en het onderhouden en mogelijk uitbouwen van onze klantrelatie;
- Het verwerken van de gegevens vindt plaats door medewerkers van ons assurantiëkantoor of door andere natuurlijke personen die zich onder onze verantwoordelijkheid bezighouden met onze dienstverlening;
- Het verwerken van de gegevens geschiedt over het algemeen in verband met de uitvoering van een overeenkomst, te weten de overeenkomst tot dienstverlening. In andere gevallen, waarbij er geen sprake is van een uitvoering van een dergelijke overeenkomst, dan geschiedt de verwerking alleen met toestemming van de betrokkene;
- Het verwerken van de gegevens plaats vindt om onze werkzaamheden als adviseur en/of bemiddelaar en/of gevolmachtigde in financiële producten en diensten uit te kunnen voeren.

4. Correcties, wijzigingen of bezwaar

U heeft rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Hierover kunt u altijd contact ons opnemen. Wij kunnen dan een afspraak met u maken, zodat wij u inzage in u persoonsgegevens kunnen geven en de wijze waarop wij deze gebruiken. U kunt ook schriftelijk een verzoek indienen over een aanpassing, aanvulling, verwijdering en/of afscherming over de verwerkte persoonsgegevens. Echter dit kan alleen indien de gegevens feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig, niet ter zake dienend zijn of meer omvatten dan voor het doel van de registratie nodig is. Dan wel dat de gegevens anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Het door u in te dienen verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen. Het kan zijn dat we niet tegemoet kunnen komen aan uw verzoek. In dit geval laten wij u onderbouwd weten waarom.

Wij zullen u altijd zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken na ontvangst van uw verzoek, schriftelijk informeren of dit verzoek wordt gehonoreerd. Indien u het niet eens bent met onze beslissing, heeft u de mogelijkheid om zich te wenden tot de klachtencommissie van de autoriteit Persoonsgegevens.

5. Verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden

Wij mogen uw persoonsgegevens niet zomaar verstrekken aan anderen. Dit mogen we alleen doen als u ons daartoe toestemming hebt gegeven, of als wij daartoe verplicht zijn op grond van een daartoe wettelijk voorschrift of een mogelijke noodtoestand.

Er zijn uitzonderingen op deze regel als het gaat om de uitvoering van onze bedrijfsvoering, denk hierbij aan uitwisseling met derde partijen, die wij nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals:

- Financiële instellingen, zoals bijvoorbeeld verzekeraars;
- Partijen die betrokken zijn bij schade afhandeling, zoals schadeherstelbedrijven en expertisebureau's;





- Het verstrekken van persoonsgegevens om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, zoals de AFM (Autoriteit Financiële Markten);
- Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, denk hierbij bijvoorbeeld aan onze ICT dienstverlener. Zij doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit is vastgelegd in schriftelijke overeenkomsten;
- Stichting CIS voor het signaleren van eventuele fraude (FISH databank).

6. Bewaartermijn en opslag van uw gegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben. Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst en zijn in beheer bij één van onze service providers. Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren zij deze gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

7. Beveiliging van uw persoonsgegevens.

Uiteraard hebben wij allerhande maatregelen getroffen in onze systemen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Indien wij toch op enigerlei wijze worden geconfronteerd met een data lek bij ons of één van onze service providers, dan onderzoeken wij of er persoonsgegevens verloren zijn gegaan of dat een onrechtmatige verwerking niet valt uit te sluiten.

Als uit een dergelijk onderzoek blijkt, dat er persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of dat er om een andere reden sprake is van (een aanzienlijke kans op) nadelige gevolgen voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan informeren wij de Autoriteit Persoonsgegevens over deze situatie en zullen er alle noodzakelijke maatregelen getroffen worden.

8. Geheimhouding

Vanwege uw privacy met betrekking tot gevoelige gegevens, werken wij op ons kantoor met een geheimhoudingsverklaring.

9. Klachtenregeling

Bent u van mening dat wij niet op de juiste wijze omgaan met uw rechten als klant of uw persoonsgegevens, neem dan contact op met Dhr. Erik Verbeek van ons kantoor.

- Als u niet tevreden bent over de afwikkeling van de klacht dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening te Den Haag of met De Autoriteit Persoonsgegevens met het verzoek te bemiddelen en te adviseren in het geschil tussen u en ons (zie ook onder 4). Mocht dit ook niet het gewenste resultaat opleveren, dan kunt u zich in het uiterste geval wenden tot de rechtbank.

10. Wijziging Privacy statement

Het kan zo zijn dat we dit Privacy statement in de toekomst moeten wijzigen/aanpassen. Op onze website vind u altijd het meest actuele Privacy statement.

11. Cookies

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, maakt onze website gebruik van verschillende cookies. Cookies zijn tekstbestanden die op uw computer zijn opgeslagen en die alleen toegankelijk zijn voor de websites die ze maken. Onze website kan deze cookies en logbestanden gebruiken voor een statistische analyse, of om het gedrag van bezoekers te begrijpen. Maar ook om onze site zo goed mogelijk te beheren, om de informatie aan te passen die aan een bezoeker wordt gepresenteerd op basis van hun voorkeuren, en om de gebruikerservaring te verbeteren. Alle deze informatie die verzameld wordt door onze cookies is op anonieme basis.





De meeste webbrowsers accepteren deze cookies automatisch, maar u kunt de cookies ook verwijderen of uitschakelen. Houd er rekening mee dat als u de cookies uitschakelt u mogelijk niet ten volle kunt profiteren van onze website. Onze website gebruikt cookies om u ingelogd te houden, dus het uitschakelen van cookies kan uw ervaring met de service verminderen.

• Video's

Onze website maakt gebruik van video's, die onder zijn gebracht bij derden, zoals YouTube of een andere online partner. Deze partijen maken gebruik van cookies om de juiste werking van deze video's mogelijk te maken. Wij hebben echter geen invloed op eventueel gebruik/misbruik van marketing cookies door deze partijen wanneer een video wordt afgespeeld. Door onze website te bezoeken gaat u akkoord met dit gegeven.

• Social media

Als u berichten volgt of deelt via onze sociale media, bijvoorbeeld door ons te volgen op Facebook, Instagram, LinkedIn of door te tweeten over ons op Twitter, dan zullen die sociale netwerken registreren dat u dit hebt gedaan en mogelijk een cookie instellen voor dit doeleinde. In de toekomst zullen zij u dan mogelijk linken naar door ons aangeboden producten en/of diensten. In sommige gevallen, wanneer een pagina op onze website inhoud van een sociaal netwerk bevat, zoals bijvoorbeeld een Facebook-opmerkingenvenster, kunnen deze services een cookie plaatsen, zelfs als u niet op een knop heeft geklikt. Zoals het geval is bij alle cookies, hebben wij geen toegang tot de cookies, die door sociale netwerken zijn ingesteld, net zoals die sociale netwerken geen toegang hebben tot de cookies die wij zelf hebben ingesteld. Wij zetten zelf geen cookies voor sociale media van derden actief in op onze website.

• Log bestanden

Onze systemen verzamelen automatisch anonieme informatie over bezoekers, waaronder IP-adressen, browsertypes, taal, tijden en datums van websitebezoeken. De verzamelde gegevens bevatten geen persoonlijk identificeerbare informatie en worden, zoals hierboven beschreven, gebruikt voor statistische analyse, om het gedrag van gebruikers te begrijpen en om de site goed te laten functioneren.

• Google Analytics

Onze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Alle informatie die door de cookies worden gegenereerd over uw gebruik van onze website (inclusief uw IP-adres) wordt doorgestuurd naar en opgeslagen door Google op servers in de Verenigde Staten. Google zal deze informatie gebruiken om uw gebruik van onze website te evalueren, rapporten over de website-activiteit voor website-exploitanten samen te stellen en andere diensten aan te bieden, met betrekking tot website activiteiten of internetgebruik. Google kan deze informatie ook aan derden overdragen indien dit wettelijk vereist is, of als deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet koppelen aan andere gegevens die door Google worden bewaard. Meer informatie over het privacy beleid van Google is te vinden op <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>.

• Formulieren

Op onze website hebben gebruikers de mogelijkheid om zich aan te melden voor onze nieuwsbrief of om rechtstreeks contact met ons op te nemen. Om dit operationeel maken, betekent dit dat onze website formulieren gebruikt, waarin het verplicht is om persoonlijke gegevens in te vullen. Deze gegevens worden opgeslagen in een beveiligde database, die wordt gehost door een externe partij. Deze gegevens worden onder geen enkele omstandigheid gedeeld buiten onze website of web partner.





• Beveiliging

Het internet is helaas geen 100% waterdicht instituut. Uiteraard nemen wij alle redelijke technische en organisatorische voorzorgsmaatregelen om het verlies, misbruik of wijziging van uw persoonlijke informatie te voorkomen. Wij hebben verschillende beveiligingsprocedures ingesteld zoals beschreven in dit document. Ons beveiligings- en privacy beleid wordt bijvoorbeeld periodiek herzien en uitgebreid waar nodig en alleen bevoegd personeel heeft toegang tot gebruikersinformatie. Wij gebruiken beveiligde serversoftware (SSL) om bezoekersgegevens en persoonlijke/ financiële informatie die u invoert te coderen, voordat deze naar ons wordt verzonden, en onze database wordt gehost in een beveiligd datacenter. Hoewel wij niet kunnen garanderen dat verlies, misbruik of wijziging van gegevens niet zal plaatsvinden, doen wij ons uiterste best om dit te voorkomen.

12. Contact

Verbeek Advies
Uiterweg 317a
1431 AJ Aalsmeer

0297-327272

06-20427338

info@verbeekadvies.nl

www.verbeekadvies.nl

